

คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ : การขออนุญาตใช้น้ำประปา

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับรอง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง: ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการเงื่อนไข และอัตราค่าบริการในการใช้น้ำประปา

๖. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

๗. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การขออนุญาตใช้น้ำประปา

๘. ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย ๑๑๑ ตำบลโนนไทย อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๒๒๐

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๓๘ ๑๔๑๔ ต่อ ๑๐๓

ระยะเปิดให้บริการ เปิดให้บริการ วันจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

E-service		One Stop Service	
ช่องทาง	ส่วนงานที่รับผิดชอบ	สถานที่ตั้ง	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
-	-	องค์การบริหารส่วน ตำบลโนนไทย	กองช่าง

๙. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

เพื่อให้การบริหารกิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ให้เหมาะสม กับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทยจึงออกระเบียบว่าด้วยการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมในการใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย

หลักเกณฑ์

๑. มีสัญชาติไทย

๒. มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทะเบียนบ้าน

๓. มีอายุหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปซึ่งได้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานภาครัฐรัฐวิสาหกิจหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้แก่ ผู้รับบำนาญเบี้ยหวัดบำนาญพิเศษหรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกันผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ได้รับเงินเดือนค่าตอบแทนรายได้ประจำหรือผลประโยชน์อย่าง

อื่นที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้เป็นประจำ ยกเว้นผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ในการยื่นคำขอรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้สูงอายุจะต้องแสดงความประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

๑. รับเงินสดด้วยตนเองหรือรับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

๒. โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิหรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

วิธีการ

๑. ผู้ที่จะมีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปีงบประมาณถัดไปยื่นคำขอตามแบบพร้อมเอกสารหลักฐานต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ สถานที่และภายในระยะเวลาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกาศกำหนดด้วยตนเองหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการได้

๒. กรณีผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณที่ผ่านมาให้ถือว่าเป็นผู้ได้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามระเบียบนี้แล้ว

๓. กรณีผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพย้ายที่อยู่และยังประสงค์จะรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต้องไปแจ้งต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ที่ตนย้ายไป

๑๐. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๓๐ นาที

ลำดับ	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอใช้น้ำประปา พร้อมเอกสารประกอบและเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร	๑ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย	-
๒)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบสถานที่จัดทำผังบริเวณประมาณราคาเสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณา	๑ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย	-
๓)	การพิจารณาอนุญาต	ผู้อำนวยการกองช่างและปลัด อบต. ตรวจพิจารณา และเสนอผู้บริหารพนักงานท้องถิ่น เพื่อพิจารณาอนุมัติ	๑ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย	-
๔)	แจ้งผลการพิจารณา	เจ้าหน้าที่ทำหนังสือแจ้งผู้ขอใช้บริการประปา เพื่อชำระค่าธรรมเนียม	๑ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย	-
๕)	การดำเนินการติดตั้ง	เจ้าหน้าที่ประปาติดตั้งมาตรวัดน้ำ	๑ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย	-

๑๒. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๒.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ลำดับ	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงาน ภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วย นับ เอกสาร	หมายเหตุ
๑)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	๑	๑	ฉบับ	-
๒)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	๑	๑	ฉบับ	-
๓)	คำขออนุญาตใช้น้ำประปา	-	๑	๑	ฉบับ	-

๑๒.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ลำดับ	รายการ เอกสารยื่น เพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่มี						

๑๓. ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท/ร้อยละ)
๑.	ค่าธรรมเนียมขออนุญาตใช้น้ำ	๑๐๐ บาท
๒.	ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา (ค่ามาตรวัดน้ำ)	๗๐๐ บาท

๑๔. ช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
๑)	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย ที่อยู่ ๑๑๑ หมู่ที่ ๑๗ อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๒๒๐ เบอร์โทร ๐ ๔๔๓๘ ๑๔๑๔ เว็บไซต์ของหน่วยงาน www.nonthaitambon.go.th

๑๕. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑)	แบบคำขออนุญาตใช้น้ำประปา

ใบคำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปา

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....อาชีพ.....

เบอร์โทรศัพท์.....มีความประสงค์ขออนุญาตใช้น้ำประปาจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย
ติดตั้ง ณ โฉนดเลขที่/บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบลโนนไทย อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา
โดยยินยอมปฏิบัติตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และอัตรา
ค่าบริการในการใช้น้ำประปา ดังนี้

1. ดำเนินการต่อท่อภายในและติดตั้งอุปกรณ์ภายในบ้านให้เสร็จเรียบร้อย
2. เมื่อดำเนินการตาม ข้อ 1. เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงมีสิทธิยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปาต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย เพื่อส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบและประมาณการค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา ซึ่งผู้ขอใช้น้ำประปาต้องนำค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปามาชำระต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย แจ้งค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา
3. องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย จะรับผิดชอบเฉพาะท่อเมนเท่านั้นส่วนท่อที่ต่อออกจากท่อเมนผู้ขอใช้น้ำเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
4. องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย จะเป็นผู้ติดตั้งมาตรวัดน้ำให้โดยเมื่อทำการติดตั้งแล้วมาตรวัดน้ำนี้จะตกเป็นสมบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย มาตรวัดน้ำนี้ผู้ขอใช้น้ำเป็นผู้รับผิดชอบ โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา
5. ผู้ใช้น้ำต้องอำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย ในการเข้าไปตรวจสอบท่อและอุปกรณ์ในเขตเคหะสถาน ในระหว่างพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก
6. ค่าธรรมเนียมขออนุญาตใช้น้ำ 100 บาท
- ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา (ค่ามาตรวัดน้ำ) 700 บาท
7. อัตราค่าน้ำประปาและการเก็บเงินค่าน้ำประปาจะคิดเป็นรายลูกบาศก์เมตร (รายละเอียดตามอัตราค่าธรรมเนียม ค่าจำหน่ายน้ำประปา ตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย เรื่อง การขอใช้น้ำประปา พ.ศ. 2564)
8. ผู้ใช้น้ำต้องชำระเงินค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือน ค่าซ่อมแซมหรือค่าเสียหายเมื่อพนักงานเก็บเงินนำใบเสร็จรับเงินไปขอรับเงิน โดยผู้ใช้น้ำจะต้องชำระทันทีที่เจ้าหน้าที่ได้แสดงเอกสารหลักฐาน มิฉะนั้นผู้ใช้น้ำต้องนำไปชำระ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย ภายใน 7 วัน นับจากวันรับแจ้งถ้าไม่ชำระตามกำหนดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย มีสิทธิที่จะงดการส่งน้ำให้ใช้และดำเนินคดีตามกฎหมาย

/9. ผู้ใช้น้ำยินยอม...

9. ผู้ใช้น้ำยินยอมจะปฏิบัติตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และอัตราค่าบริการในการใช้น้ำประปา พ.ศ. 2549 โดยเคร่งครัด

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)

ผู้ตรวจสอบ.....
.....

(ลงชื่อ)
(นายจักรกฤษ เหล็กคง)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็น.....
.....

(ลงชื่อ)
(นางสาวคณิษฐ์ชญา ธนาพรจิราพงศ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย () อนุมัติ
() ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)
(นายประสิทธิ์ ปิ่นชู)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย

หมายเหตุ หลักฐานการยื่นคำร้อง

1. ใบยื่นคำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปา
2. สำเนาทะเบียนบ้าน (เลขที่บ้านที่ขออนุญาตติดตั้งมาตรวัดน้ำ)
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
4. แผนผังบ้านผู้ขออนุญาต หรือ สำเนาโฉนดที่ดินของผู้ขออนุญาต

