บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย  **ที่** นม ๗๘๓๐1/ 145  **วันที่** 4 ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖5  **เรื่อง** รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
**เรียน** นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย

 ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย (Ctizen Feedback) ที่มี ผลต่อการให้ริการด้านต่าง ๆ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย รวมถึงการติดต่อ หน่วยงานต่าง ๆ ภายใน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ ทำแผน ปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย (Ctizen Feedback) มากยิ่งขึ้น ต่อไป

 สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทยจึงได้ทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย(Ctizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖5 รายละเอียดตามแบบ สรุปความพึงพอใจที่แนบ มาพร้อมนี้


 (นางสาวฉันธิปา แสงพงษ์)
 เจ้าพนักงานธุรการ
ความเห็น....................................................

 (นางดวงกมลวรรณ แผงฤทธิ์)
 หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย

ความเห็น.......................................................................

 (นางสาวอมรวรรณ วงษ์สีมา)

 รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย

ความเห็น....................................................

...................................................................

**** (นางสุนันทา อยู่วิวัฒน์)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย ความเห็น.........................................

 (นายประสิทธิ์ ปิ่นชู) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในระบบ Citizen Feedback**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | เจ้าหน้าที่บริการดีเยี่ยม | 52 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 2 | ขั้นตอนสะดวกและรวดเร็วมาก | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 44 |
| 3 | ให้บริการรวดเร็วประทับใจ | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 | 92 |
| 4 | สถานที่สะอาดสวยงาม | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35 |
| 5 | สิ่งอำนวยความสะดวกพร้อม | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 44 |
| 6 | ไม่ขอสำเนาเอกสาร | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 |

จำนวน ผู้สำรวจทั้งหมด 52 คน