



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย  
อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๔ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีมีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

**หลักเกณฑ์การประเมินผล**

**๑. การประมวลผลคะแนน**

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
<b>คะแนนรวม</b>	<b>ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก</b>		

**๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน**

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

**๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย**

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย  
คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย : ๙๐.๗๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน A



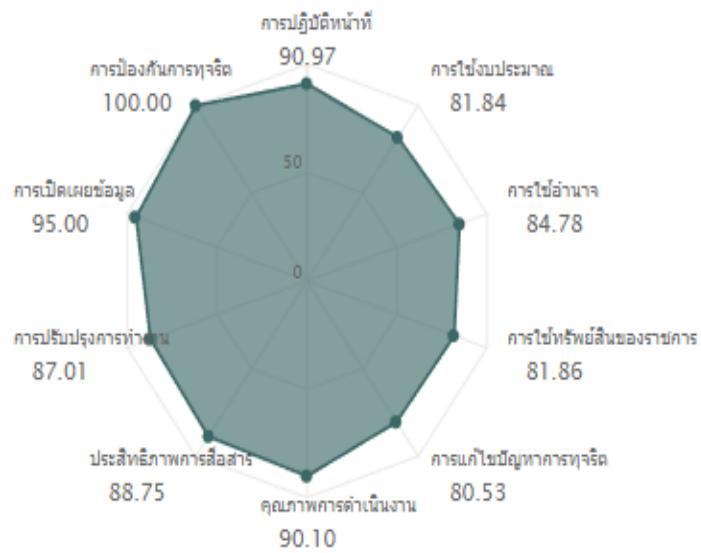
## คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย

90.79 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน ?



## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	90.97
4	คุณภาพการดำเนินงาน	90.10
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.75
6	การปรับปรุงการทำงาน	87.01
7	การใช้อำนาจ	84.78
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.86
9	การใช้งบประมาณ	81.84
10	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.53

คะแนนสูงสุด

100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด

80.53 คะแนน

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ลำดับ	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๙๗	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๘๑.๘๔	ไม่ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๘๔.๗๘	ไม่ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๑.๘๕	ไม่ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๕๓	ไม่ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๑๐	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๗๕	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๐๑	ผ่านเกณฑ์

ลำดับ	เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

๑) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

- ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน และมีคะแนนน้อยที่สุด ๓ อันดับ ดังนี้

๑.ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๐.๕๓ คะแนน ผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์

เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๕๓	
ประเด็นการ ประเมิน	1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๗๘.๑๙	ผู้บริหารหน่วยงานควรมีการประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงการทำงานของทีมบริหาร
	1๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ หรือไม่	๗๙.๖๙	การออกมาตรการป้องกันการทุจริต ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับทราบถึงมาตรการ
	1๒๗ หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๘๓.๔๑	การทุจริตภายในหน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่มาติดต่อทางราชการซึ่งชี้ให้เห็นได้ถึงการทำงานของหน่วยงาน
	1๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๘๔.๔๔	ทางหน่วยงานมีการออกมาตรการการลงโทษแก่ผู้ที่กระทำผิดด้านการทุจริต
	1๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๗๙.๒๕	โดยได้มีการตรวจสอบจากหน่วยตรวจสอบและจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินและจากจังหวัดนครราชสีมาได้มีการเผยแพร่และนำข้อท้วงติงต่างๆ ไปดำเนินการแก้ไข
	1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	๗๘.๒๓	ทางหน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ ถ้ามีเรื่องการทุจริตจึงทำให้สามารถส่งเรื่องได้ง่ายและดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต

**๒.ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ ๘๑.๘๔ คะแนน ผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์**

เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๕๓	
ประเด็นการ ประเมิน	๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ของหน่วยงาน ของท่าน มากน้อยเพียงใด	๖๗.๘๑	ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับ รู้ถึงวิธีการเข้าดูผ่านทางเว็บไซต์ให้มาก ขึ้น
	๑๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่าย งบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๑.๘๓	พนักงานขาดการรับรู้ในการเข้าถึงข้อมูล ซึ่งได้ลงไว้ในเว็บไซต์แล้ว
	๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อ จัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจ รับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มาก น้อยเพียงใด	๘๒.๘๖	การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุควร มีการแจ้งให้ผู้ตรวจรับทราบก่อนล่วงหน้า ก่อนวันตรวจรับ
	๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาส ให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๗๕.๐๙	หน่วยงานมีช่องทางตอบข้อซักถามข้อ กังวลสงสัยของประชาชน และ ประชาสัมพันธ์การตอบข้อซักถามให้มาก ขึ้น

**๓.ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๑.๘๖ คะแนน ผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์**

เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
IIT	<b>การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>	๘๑.๘๖	
ประเด็นการ ประเมิน	๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน ของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๗๕.๑๓	พนักงานทุกคนต้องได้รับความเห็นชอบจาก ผู้บริหารถึงจะนำทรัพย์สินออกไปใช้ได้และต้องมี กำหนดเวลาส่งคืน
	๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของ ราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรใน หน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่าง ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๙.๒๘	การใช้รถราชการหรือทรัพย์สินของทางราชการ ทางหน่วยงาน พนักงานทุกคนต้องมารอก แบบฟอร์มการใช้ต่าง ๆ ทุกครั้ง
	๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของ ท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๗.๒๒	ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกคนรับทราบในการ จะนำทรัพย์สินไปใช้ต้องได้รับการอนุญาตจาก ผู้บริหาร
	๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๐.๓๑	ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการพนักงานทุก คนรับทราบว่าต้องขออนุญาตจากผู้บังคับบัญชา และต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารถึงจะนำ ทรัพย์สินออกไปใช้ได้

๒) ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน

- ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนนและมีคะแนนมากที่สุดมากที่สุด ๓ อันดับ ดังนี้

๑.ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๐.๙๗ คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน

ข้อความคำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนา/รักษาระดับ
i๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคลที่ให้อำนาจในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงาน ของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้หรือไม่ <input type="checkbox"/> เงิน <input type="checkbox"/> ทรัพย์สิน <input type="checkbox"/> ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๙๘.๙๖  ๑๐๐ ๑๐๐ ๙๖.๘๘	สร้างความตระหนัก ถึงโทษของการทุจริต ให้พนักงานได้รับทราบถึงโทษที่อาจจะเกิดขึ้น แนะนำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ให้เป็นที่แพร่หลายมากขึ้นให้เห็นคุณค่าการปฏิบัติงานต่อประชาชนให้เป็นที่ไปด้วยความสุจริต ไม่เรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือความบันเทิงต่าง ๆ

๒.ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๐.๐๐ คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน

ข้อความคำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนา/รักษาระดับ
E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๘๕.๗๐	ประชาชนที่มาติดต่อราชการได้รับการบริการซึ่งเป็นที่น่าพอใจ และทางหน่วยงานจะพยายามรักษามาตรฐานนี้ไว้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่ผู้ที่มาติดต่อราชการต่อไป



### ๓.ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ๘๗.๐๑ คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน

ข้อความคำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนา/รักษาระดับ
E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	๘๕.๗๐	การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานได้ผลเป็นที่น่าพอใจ ซึ่งทางหน่วยงานจะพัฒนาคุณภาพการให้บริการกับประชาชนให้ดีขึ้นต่อไป เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการมาติดต่องานราชการต่าง ๆ

### ข้อคิดเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช.เกี่ยวกับประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๙๐.๗๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการสอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เป็นส่วนใหญ่ โดยมีบางประเด็นที่จำเป็นวางแผนพัฒนา และปรับปรุงประมาณราวร้อยละ ๑๕-๒๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อความคำถามทั้งหมด ทั้งนี้ หน่วยงานพึงพิจารณาประเด็นย่อยที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล นอกจากนี้ การส่งเสริมกลไกการทำงานที่เปิดเผยจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในมุมมองของสาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผยหรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน

1๒๕ หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๔, ๐๓๕) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๙) เป็นต้น เพื่อสร้างให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

1๒๙ หน่วยงานควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๒๙) มาเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๓๙)

1๓๐ หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๒๙) และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนด้วย

### **ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**

หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน

E๑๑ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๖) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

E๑๕ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการ

ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓)

### **ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)**

หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล(ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔)

-๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ไม่มีข้อมูลใน URL ที่แนบมา

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนด มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย ดังนี้

ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ ประเด็นที่ต้องพัฒนา	แนวทางการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/ มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ ติดตาม
1๒๕ หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	จัดกิจกรรมระหว่างผู้บริหาร และพนักงานให้มีการทำ กิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม ให้มากขึ้น	-จัดทำกิจกรรมต่างๆ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ฯ กองส่งเสริม การเกษตร กองสวัสดิการ	ผู้บริหารเห็นชอบตาม โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ
1๒๙ หน่วยงานควรนำผลจากการ ขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการ ทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการ ลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต	เมื่อพบเห็นการกระทำผิด เกี่ยวกับทุจริตควรนำเสนอ ผู้บริหารดำเนินการโดยเร่งด่วน	ดำเนินการตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ เรื่องดังกล่าวโดยเร่งด่วน	สำนักปลัด	ผู้บริหารติดตามการ ทำงานของคณะทำงาน เรื่องดังกล่าวและรายงาน เพื่อหาแนวทางการ ดำเนินการลงโทษต่อไป
1๓๐ หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติ สำหรับร้องเรียนการทุจริต	ดำเนินการจัดทำแนวทางปฏิบัติ สำหรับร้องเรียนการทุจริต	เผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง เว็บไซต์	สำนักปลัด	การติดตามข้อมูลผ่านทาง ทางเว็บไซต์

ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ ประเด็นที่ต้องพัฒนา	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/ มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ ติดตาม
E๑๑ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่ แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การ พัฒนาคุณภาพดำเนินงานของ หน่วยงาน โดยสามารถสรุปจาก รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึง การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน	เผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง เว็บไซต์	สำนักปลัด	การติดตามข้อมูลผ่าน ทางทางเว็บไซต์
E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน	ทางหน่วยงานอาจขาดการ ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงาน จึงทำให้ประชาชนไม่ทราบถึงการ ดำเนินการต่าง ๆ	ประชาสัมพันธ์ผ่านทาง ผู้นำหมู่บ้าน	สำนักปลัด	การติดตามผ่าน ทางการประชาสัมพันธ์ ต่างๆ
E๑๕ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่ แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การ พัฒนาคุณภาพดำเนินงานของ หน่วยงาน โดยสามารถสรุปจาก รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ทางหน่วยงานอาจขาดการ ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงาน จึงทำให้ประชาชนไม่ทราบถึงการ ดำเนินการต่าง ๆ	ประชาสัมพันธ์ผ่านทาง ผู้นำหมู่บ้าน	สำนักปลัด	การติดตามผ่าน ทางการประชาสัมพันธ์ ต่างๆ

ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ ประเด็นที่ต้องพัฒนา	แนวทางการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/ มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ ติดตาม
0๒๘ รายงานผลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ไม่ มีข้อมูลใน URL ที่แนบมา	ดำเนินการจัดทำข้อมูลให้ ครบถ้วนและนำเผยแพร่ผ่าน ทางเว็บไซต์	เผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง เว็บไซต์	สำนักปลัด	การติดตามข้อมูลผ่านทาง ทางเว็บไซต์