



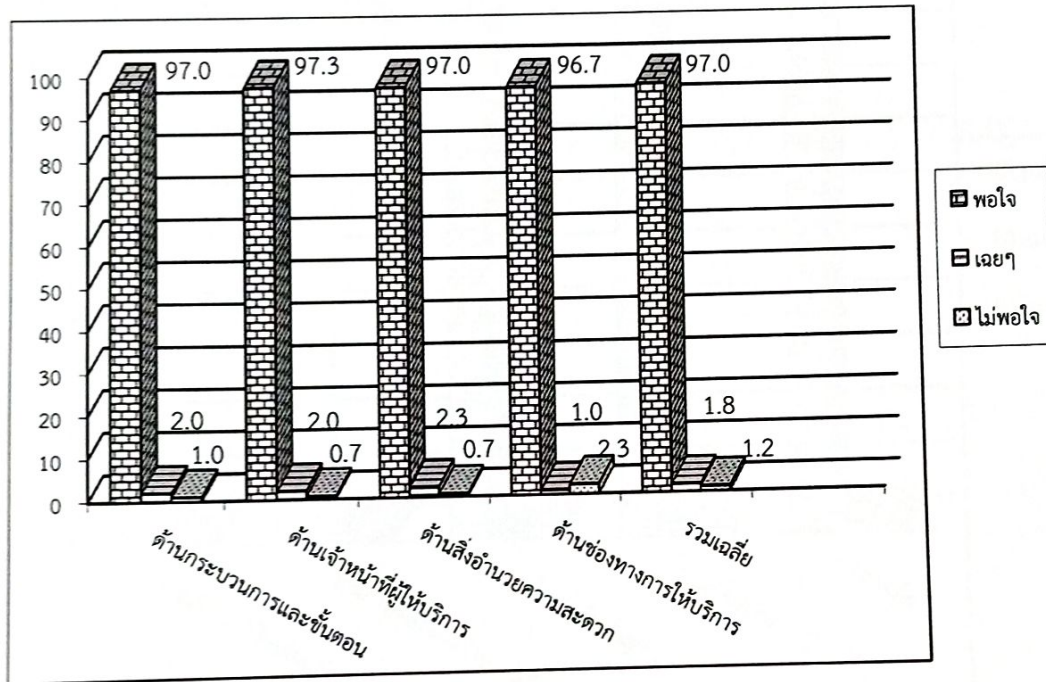
**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย
อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี 2565**



สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
<https://rdi.nsu.ac.th>

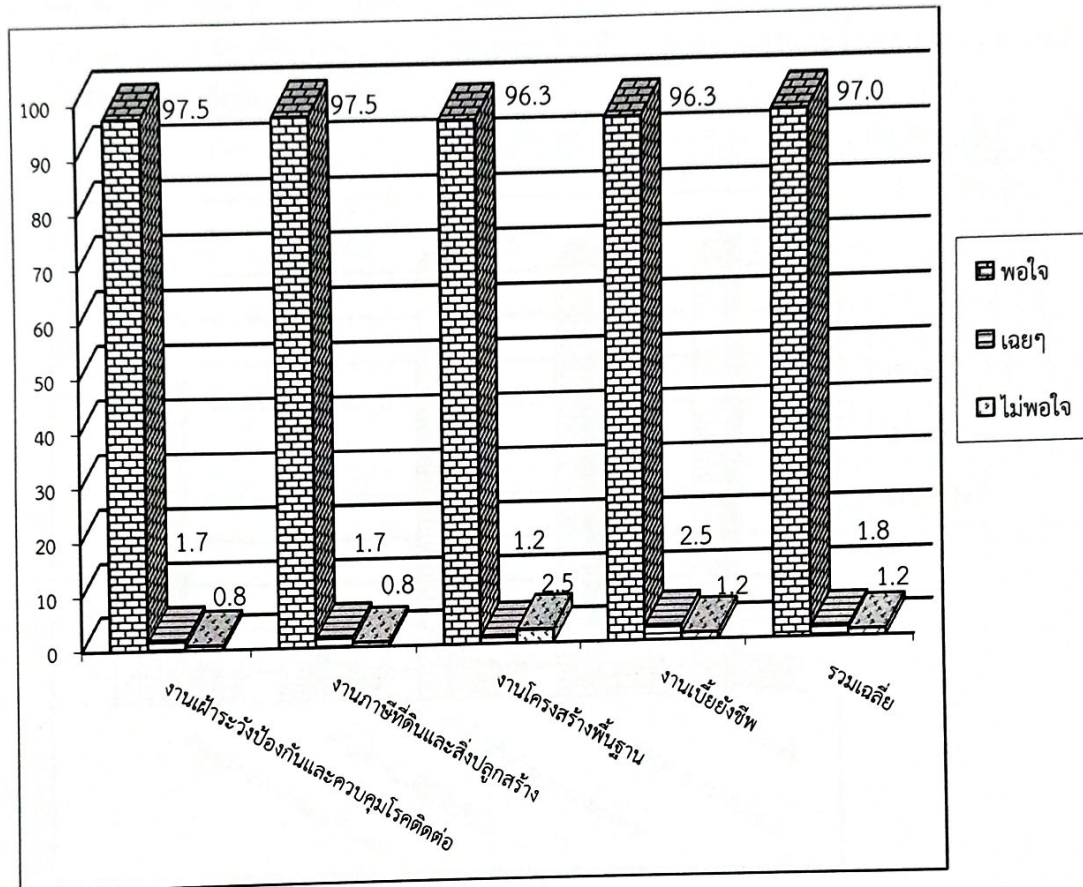
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
โนนไทย อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม

1. โดยภาพรวม ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 97.0
เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 97.3 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 97.0 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ
รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
โนนไทย อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม

2. เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ การให้บริการงานเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ และงานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีความพึงพอใจเท่ากัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานโครงสร้างพื้นฐาน และงานเบี้ยยังชีพ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 96.3 (10 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดัง แผนภูมิ 2

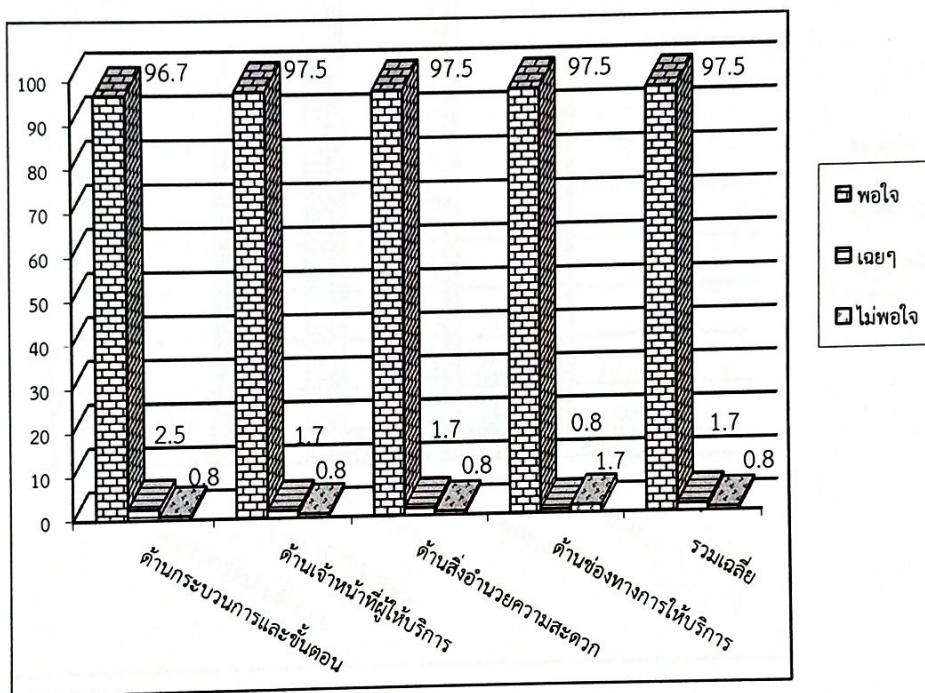


แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนไทย อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

1. งานเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

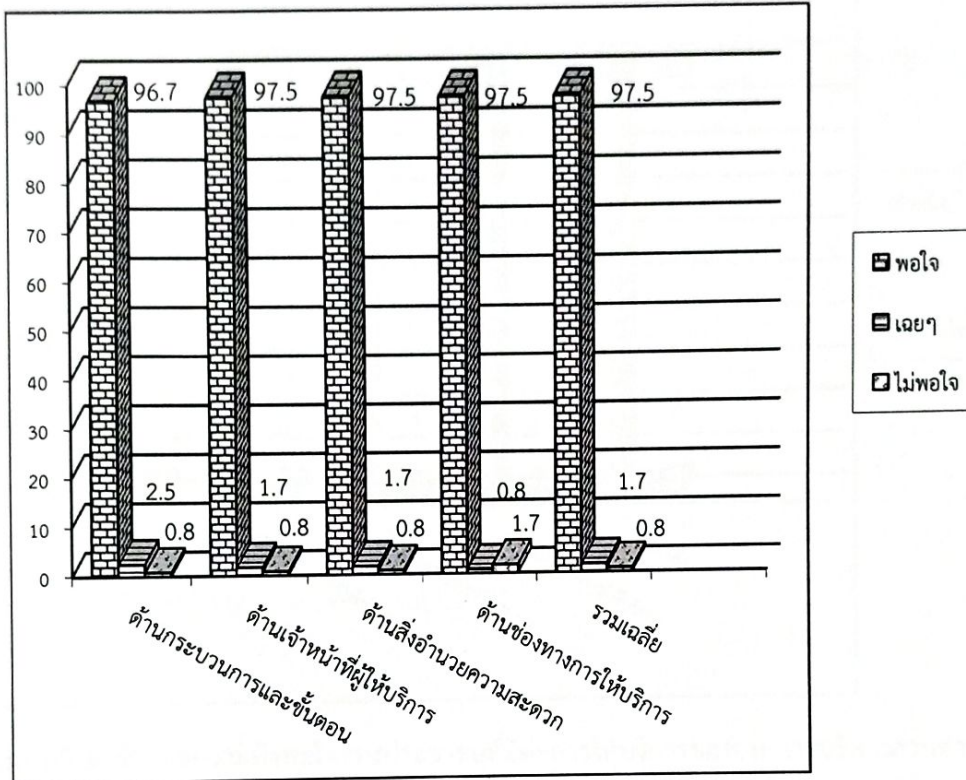
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย งานเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจ เท่ากัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย งานเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

2. งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

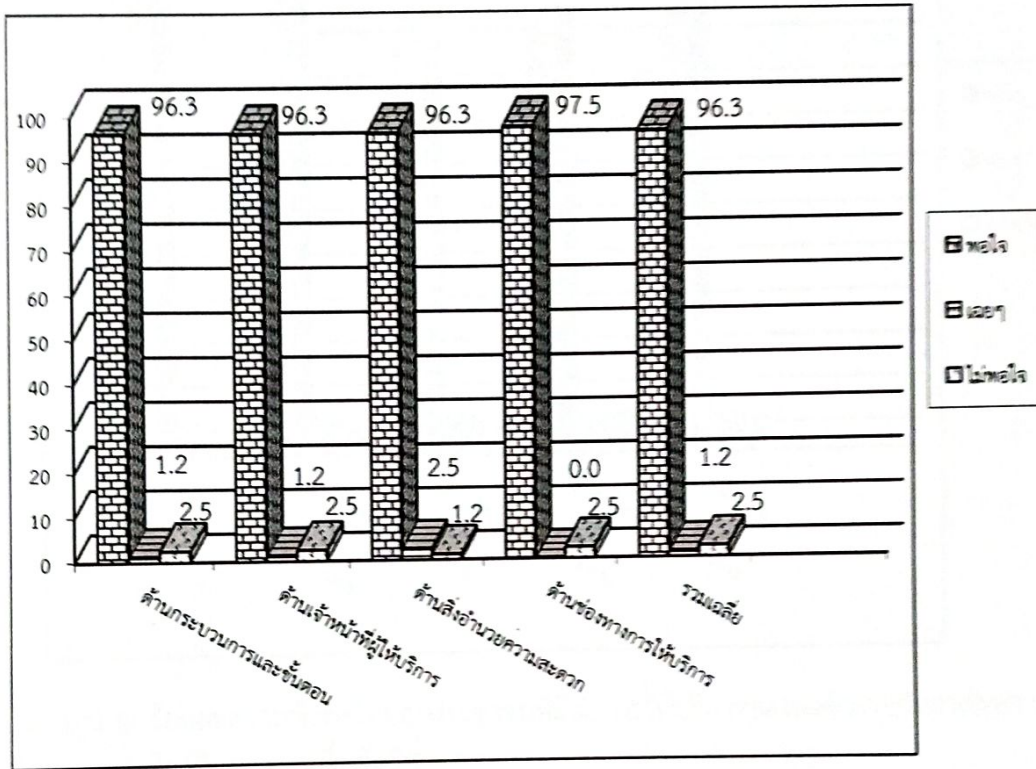
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

3. งานโครงสร้างพื้นฐาน

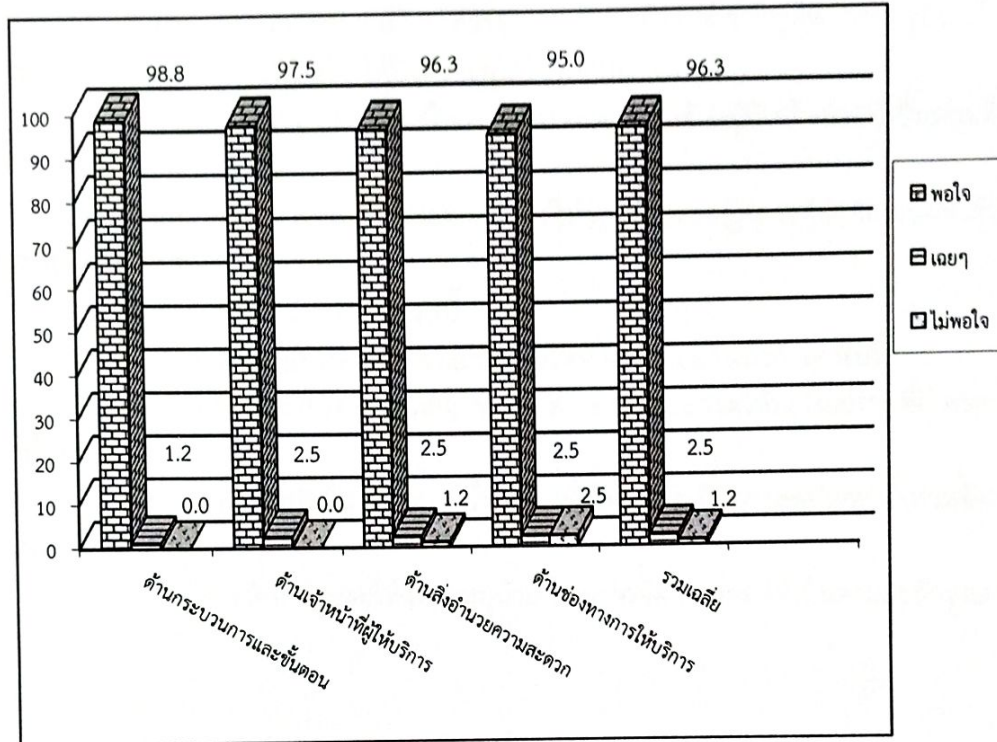
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย งานโครงสร้างพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ 96.3 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 96.3 ตามลำดับ รายละเอียดแผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย งานโครงสร้างพื้นฐาน

4. งานเบี่ยยังชีพ

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย งานเบี่ยยังชีพ คิดเป็นร้อยละ 96.3 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการและขั้นตอน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.3 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย งานเบี่ยยังชีพ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คณะวิจัยได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา พบว่าประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาพื้นที่ในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย ดังนี้

1. งานเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ควรณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงโรคระบาดต่างๆ และให้ประชาชนสวมหน้ากากป้องกันโรคติดต่อต่างๆ

2. งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เกี่ยวกับการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง

3. งานโครงสร้างพื้นฐาน ควรแก้ไขการก่อสร้างถนนรอบตัวหมู่บ้านในส่วนที่เป็นถนนดินควรปรับปรุงให้เป็นถนนคอนกรีต

4. งานเบี้ยยังชีพ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุหรือผู้พิการที่มีคุณสมบัติที่ได้รับเบี้ยยังชีพให้ทราบถึงสิทธิต่างๆ

5. งานด้านอื่นๆ ควรปรับปรุง ดังนี้

- ควรขยายขอบเขตไฟฟ้าและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะให้ทั่วถึงทุกพื้นที่

- ปรับปรุงเส้นทางการสัญจร ควรเสริมถนนคอนกรีตให้อยู่ในสภาพที่ดี ครอบคลุม

ทุกพื้นที่

- การปรับปรุงใส่ท่อระบายน้ำในทางน้ำไหล เพื่อเป็นการลดปัญหาน้ำท่วมขังในช่วง

หน้าฝน

- ควรจัดหาถังขยะให้แต่ละหมู่บ้าน และการจัดการขยะ ให้เป็นตามสุขลักษณะที่ดี