



มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม องค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย

เพื่อส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญภายใต้พันธกิจด้านการบริการสาธารณะ รวมถึงระบบการบริหาร/ ระบบสนับสนุนที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทยทางเว็บไซต์ และ/หรือรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ
๒. กำหนดให้งานบริหารจัดการความเสี่ยงจัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานและการดำเนินงานของอปท. ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล่องรับความคิดเห็น โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์ จดหมาย/ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็นด้วยตนเอง
๓. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านต่างๆของอปท. จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามพันธกิจของอปท. ตามความเหมาะสมของบริบท ในการดำเนินงานนั้น ๆ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการจัดกิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ
๔. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบพันธกิจด้านต่างๆรวมถึงระบบการบริหาร/ ระบบสนับสนุนที่สำคัญ ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและราย ข้อในมิติต่าง ๆ ตลอดจนวิเคราะห์และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบและที่ประชุมผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
๕. กำหนดให้คณะทำงานบริหารจัดการความพึงพอใจของผู้รับบริการมีหน้าที่ในการบริหารจัดการ และติดตามข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ โดยมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอทุก ๑ เดือน
๖. กำหนดให้งานบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นแกนหลักในการจัดทำระบบจัดการข้อร้องเรียนเพื่อคัดกรองบริหารจัดการและติดตามประเมินผลการดำเนินการ เพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทาง ตามข้อ ๒
๗. กำหนดให้ประมวลผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของพันธกิจนั้น ๆ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
๘. กำหนดให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทยประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของ หน่วยงานนั้น ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป
๙. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในพันธกิจที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย

