



มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย

๑. กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ให้ครอบคลุมถึงการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รวมถึงการสอดส่องดูแลและส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรมและจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง
๒. กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ครอบคลุมถึงการไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต การรายงานการกระทำผิดและการทุจริตต่อผู้บังคับบัญชาหรือรายงานผ่านช่องทางที่กำหนดไว้ หากพบเห็นหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่าจะมีการกระทำผิดหรือการทุจริตเกิดขึ้น ตลอดจนให้ความร่วมมือ/ ช่วยเหลือในกระบวนการ สอบสวน/ สอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต/ กระทำผิด
๓. กำหนดให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล อบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับลักษณะการกระทำผิดและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน
๔. กำหนดให้งานบริหารจัดการความเสี่ยงจัดทำช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงง่ายในการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิด/ ทุจริต โดยให้ถือว่าเรื่องร้องเรียน/ เบาะแสที่ได้รับเป็นความลับสูงสุด
๕. กำหนดให้สำนักปลัด เป็นแกนหลักในการจัดทำหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิด/ ทุจริตรวมถึงจัดทำคู่มือ/ แนวทางปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน กระบวนการ กรอบระยะเวลา ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิด/ ทุจริต เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคคลภายนอกรับทราบ
๖. กำหนดให้สำนักปลัด จัดทำทะเบียนและสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแส การกระทำผิด/ ทุจริต รวมทั้งจัดทำรายงานสรุป ข้อมูลสถิติเพื่อเสนอต่อที่ผู้บริหารที่รับผิดชอบ
๗. กำหนดให้มีการพิจารณาลงโทษทางวินัย และ/หรือ ดำเนินคดีตามกฎหมาย ต่อบุคลากรที่มีผลการสอบสวน/ ผลการพิจารณาว่ามีการกระทำอันเป็นการทุจริต รวมถึงการดำเนินการกรณีบุคลากรอยู่ระหว่างได้รับการสอบสวน ตามที่ระเบียบ/ ข้อบังคับ/ กฎหมายกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด
๘. กรณีที่เรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นเรื่องที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้หนึ่งผู้ใด ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เสนอวิธีการบรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่ผู้เสียหาย เพื่อให้ผู้บริหารพิจารณา

๙. กรณีที่เรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นเรื่องสำคัญหรือเป็นเรื่องที่กระทบต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเสนอเรื่องต่อผู้บริหาร เพื่อพิจารณา ตลอดจนชี้แจงผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียน/ สาธารณะทราบ นโยบายและมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑๐. กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต ผู้ให้ความร่วมมือในกระบวนการ ตรวจสอบ และผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑๐.๑ ผู้ที่ทำหน้าที่ในกระบวนการตรวจสอบ/ขั้นตอนสอบข้อเท็จจริง/ ขั้นตอนการดำเนินการกับเรื่อง ร้องเรียนการกระทำผิด/ ทุจริต ต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้กระทำการทุจริต

๑๐.๒ ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ให้ข้อมูลได้และเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ โดยจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียน/เบาะแสนั้น ๆ เท่านั้น

๑๐.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสร้องการกระทำผิด/ ทุจริต ให้เปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลและความปลอดภัยของผู้ให้ข้อมูลแหล่งข้อมูล และบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

๑๐.๔ ผู้ได้รับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสร้องการกระทำผิด/ ทุจริต และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล รายละเอียดเรื่องร้องเรียน รวมทั้งเอกสารหลักฐานทั้งหมดเป็น ความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด เว้นแต่เป็นการเปิดเผย ตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

๑๐.๕ กรณีที่ผู้ให้ข้อมูลเห็นว่าตนเองอาจไม่ได้รับความปลอดภัย ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม หรือได้รับความเดือดร้อนเสียหาย อันเกี่ยวเนื่องจากการให้ข้อมูลดังกล่าว ผู้ให้ข้อมูลสามารถร้องขอให้กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรมได้

๑๑. หากพบว่าเจ้าหน้าที่แจ้งเรื่องร้องเรียน/ เบาะแสร้อง หรือข้อมูลที่มีหลักฐานพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำที่มีเจตนาไม่สุจริต เป็นเท็จหรือจงใจให้เกิดความเสียหาย ให้ดำเนินการทางวินัยกับเจ้าหน้าที่ดังกล่าว
